

**SPRAWOZDANIE ILOŚCIOWE Z DZIAŁALNOŚCI
KLASYCZNEGO SCHRONISKA WSPIERAJĄCEGO WYCHODZENIE Z BEZDOMNOŚCI**

*Pensjonat „Św. Łazarz” Kamiliańskiej Misji Pomocy Społecznej
Warszawa, 5 lutego 2014*

Nazwa placówki:

PENSIJONAT „ŚW. ŁAZARZ” KAMILIAŃSKIEJ MISJI POMOCY SPOŁECZNEJ

Cel działania:

Rewitalizacja społeczna osób w kryzysie bezdomności poprzez zapewnienie bezpiecznego noclegu, wyżywienia, umożliwienie zadbania o higienę osobistą. Pensjonariusze są wspierani przez zespół pracowników KMPS składający się ze streetworkerów, pracowników socjalnych, doradcy zawodowego, psychologów, terapeutów, psychiatry i duchownych. Wspólnie z podopiecznym prowadzimy indywidualny program wychodzenia z bezdomności, motywujemy do trwałej zmiany sposobu i stylu życia. Efektem końcowym ma być pełne usamodzielnienie podopiecznego i powrót do społeczeństwa, jednak rzadko udaje się to przy pierwszym pobycie. Zawsze zabezpieczamy podstawowe potrzeby, dajemy czas na przeanalizowanie sytuacji i znalezienie wewnętrznej siły na podjęcie kolejnej trudnej próby zmiany dotychczasowego życia. Nie mamy czarodziejskiej różdżki. Mamy za to wyciągnięte dłonie, gorące serca, otwarte umysły i niezachwianą wiarę w drugiego człowieka. Każda osoba, która przychodzi do Pensjonatu może liczyć na pełen profesjonalizm i życzliwość multidyscyplinarnego zespołu. Staramy się pomagać w odzyskaniu kontaktu z rodziną, znalezieniu pracy, ustabilizowaniu sytuacji osób zadłużonych, informujemy jakie należy podjąć kroki aby otrzymać lokal z zasobów komunalnych lub wynająć mieszkanie. Jeśli zachodzą ważne przesłanki zdrowotne osoby wymagające wsparcia kierowane są do instytucji typu DPS lub ZOL. Wszystkich zapoznajemy z ofertą innych lokalnych instytucji min. OPS, poradni zdrowia aby wzmocnić i urozmaicić pomoc kierowaną do mieszkańców Pensjonatu. Od wielu lat działamy w partnerstwie z instytucjami świadczącymi pomoc w zakresie terapii uzależnień, wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego a także doradztwa zawodowego. Podopieczni Pensjonatu mają możliwość korzystania z całego spektrum pomocy oferowanego w Mieście Stołeczny Warszawa. Staramy się kontynuować współpracę z osobami opuszczającymi naszą placówkę.

Krótki opis systemu gromadzenia danych:

Narzędzie: elektroniczna baza danych MS ACCESS oparta o **standard gromadzenia danych biwm**, uzyskana przez KMPS od Pracowni Badań i Innowacji Społecznych 'Stocznia' w 2012 roku, powiększona w 2012 o moduł do gromadzenia danych ze streetworkingu, oraz w 2013 roku moduł do mieszkań treningowych.

Procedury wprowadzania danych:

Do bazy wprowadzane są na bieżąco dane klientów korzystających ze wsparcia od początku 2012 roku. Dodatkowo wprowadzono dane archiwalne dla osób, które oprócz korzystania ze wsparcia od 2012 roku, korzystały z niego również wcześniej.

Informacje o każdej osobie gromadzone są w chwili przyjęcia, podczas pobytu, oraz w chwili opuszczania placówki. Pełny wywiad w chwili przyjęcia przeprowadzany jest z każdą osobą, która jest w placówce nie krócej niż 3 dni.

Dane o świadczeniach udzielanych podczas pobytu w 2013 roku zostały zanotowane częściowo: nie do wszystkich świadczeń przypisano datę.

Wywiad o sytuacji osoby w chwili opuszczenia placówki przeprowadzany jest z każdą osobą odchodzącą w sposób planowy w porozumieniu z kadrą, umożliwiającą zamknięcie współpracy. Dla pozostałych osób dane nie są uzupełniane lub uzupełniane są według „najlepszej wiedzy pracownika socjalnego o sytuacji osoby”

Podstawowe dane identyfikacyjne oraz o datach pobytu gromadzone są o każdej osobie bez względu na długość pobytu.

Odmowy przyjęcia do Pensjonatu notowane są dla każdej osoby, która przyszła do Pensjonatu i osobiście zapytała pracownika socjalnego o miejsce. Nie są notowane odmowy udzielone na zapytania telefoniczne, oraz z powodu nietrzeźwości stwierdzonej alkomatem przez dyżurnego wpuszczającego na teren placówki.

Dane do bazy wprowadzane są przez pracowników socjalnych Pensjonatu „Św. Łazarz” w ramach pracy socjalnej na bieżąco lub uzupełniane w wolnej chwili. W Pensjonacie równoległe prowadzony jest system rejestracji papierowej, co jest podyktowane tradycją placówki oraz wymogami sprawozdawczymi instytucji zewnętrznych min. Miasta Stołecznego Warszawa. Przejście wyłącznie na system elektroniczny jest planowane w 2014 roku.

Okres sprawozdawczy

1 stycznia 2013 - 31 grudnia 2013

CZĘŚĆ 1. KONTEKST: WIELKOŚĆ PLACÓWKI I CHARAKTER UDZIELANEJ POMOCY

Liczba miejsc w placówce	100
Średni stan w skali roku (<i>suma liczb osób zakwaterowanych w placówce każdego dnia roku podzielona przez liczbę dni danego roku (365 lub 366)</i>)	99
Liczba pobyków rozpoczętych w okresie sprawozdawczym (<i>bez względu na liczbę osób – jeśli ktoś był dwa razy oznacza to dwa pobyty</i>)	192
Liczba pobyków zakończonych w okresie sprawozdawczym	189
Średnia długość pobytu zakończonego w okresie sprawozdawczym (<i>suma liczb dni każdego pobytu podzielona przez liczbę pobyków</i>)	199

Liczba odmów przyjęcia do placówki	509
w tym liczba odmów z powodu braku miejsc	469
w tym liczba unikalnych osób , którym odmówiono przyjęcia do placówki	342

Świadczenia/formy pomocy udzielone w ramach pobytu (<i>wszystkie świadczenia/formy pomocy, działania pracowników socjalnych na rzecz i z mieszkańcem podjęte/udzielone w okresie sprawozdawczym bez względu na to, ilu osób dotyczą</i>)	909*
sprawdzany przez policję	96
rozmowa motywująco-wspierająca	66
czasowy meldunek	64
wniosek o udostępnienie danych osobowych	60
podjęcie pracy	47
rejestracja w PUP	42
wydawanie zaświadczeń o pobycie	34
kontakt z usługami psychologicznymi	32
kontakt z OPS	29
współpraca z doradcą zawodowym	29
wyrobienie dowodu tożsamości	28
kontakt ze służbą zdrowia	25
kontakt z lekarzami (ogólnym, psycholog, psychiatra)	24
pomoc w napisaniu pisma do komornika, ZUS, wydziału lokalowego	24
zrobienie zdjęć do dowodu osobistego	23
kontakt w znalezieniu pracy	19
kontakt z zespołem orzekania o stopniu niepełnosprawności	19
terapia zamknięta	15
uzyskanie finansowej pomocy z OPS (zasiłki)	15
grupa motywująca w NZOZ VICTI	14
podjęcie leczenia odwykowego	14
umieszczenie w szpitalu, sanatorium	12
wywiad OPS	11
pismo do OPS o ponoszenie odpłatności za pobyt	9
rozliczenie PIT	9
uczestniczenie w spotkaniach grup AA lub AIAnon	8
skierowanie do DPS	7
utrata pracy	7
kontakt z kuratorem	6

pomoc w uzyskaniu świadectwa pracy, zaświadczenia o zatrudnieniu i wynagrodzeniu	6
pomoc w wypełnieniu druków: do PUP, wydz. lokalowego, NIP5, NIP3, wniosku o dowód osob., prawo jazdy	6
kontakt z sądem	5
umawianie wizyt u lekarzy specjalistów	5
kontakt z rodziną	3
kontakt z usługami prawnymi	3
pozyskanie miejsca w DPS	3
uzyskanie wyników badań lekarskich do podjęcia pracy	2
wniosek o wymazanie z rejestru skazanych	2
Inne	86

**Dane nie są kompletne – obejmują świadczenia udzielone w 2013 r., którym w systemie rejestracji przypisano datę.*

CZĘŚĆ 2: KONTEKST – PROFIL KLIENTA CZYLI PODSTAWOWE DANE O WSZYSTKICH USŁUGOBIORCACH

Wszystkie dane poniżej zostały podane dla wszystkich usługobiorców w 2013 roku czyli wszystkich osób, które w 2013 roku spędziły w „Pensjonacie św. Łazarz” chociaż jedną dobę bez względu na liczbę dób i ich następowanie po sobie. Każda osoba policzona została tylko raz: jeśli spędziła w schronisku jedną noc, mieszkała przez dziesięć miesięcy lub jeśli mieszkała przez miesiąc a po przerwie jeszcze dwa miesiące, czyli była zarejestrowana na dwa pobyty.

Przeptyw w sprawozdawanym okresie (liczba osób, które spędziły w schronisku przynajmniej jedną dobę – każda osoba jest liczona tylko raz bez względu na liczbę dób i ich następowanie po sobie):	256 osób
---	-----------------

Wiek	256
Średnia	52
Mediana	53
Brak danych	0

Płeć	256
Kobieta	0
Mężczyzna	256

Liczba osób z orzeczoną niepełnosprawnością	81
brak danych	0

Wykształcenie – najwyższy uzyskany tytuł	256
nieukończone najniższe objęte obowiązkiem szkolnym (podstawowe lub gimnazjalne)	0
Gimnazjalne	45
zasadnicze zawodowe	107
średnie techniczne/licealne	70
policealne/niepełne wyższe	21
Wyższe	10
brak danych	3

Stan cywilny	256
Panna/ kawaler	96
zamężna/ żonaty	21
Rozwiedziona/rozwiedziony	121
w separacji	6
konkubinat/związek nieformalny	0
wdowa /wdowiec	11
brak danych	1

Pochodzenie geograficzne	256
Liczba osób urodzonych w gminie, w której prowadzona jest placówka	57
Liczba osób urodzonych w kraju innym niż Polska	4
Liczba osób posiadających obywatelstwo inne niż Polskie lub nieustalone	3
brak danych	0

Pochodzenie „administracyjne”	256
Liczba osób posiadających aktualne zameldowanie na pobyt stały w gminie, w której prowadzona jest placówka	7
Liczba osób posiadających ostatnie zameldowanie na pobyt stały w gminie, w której prowadzona jest placówka	76
Liczba osób posiadających aktualne lub ostatnie zameldowanie na pobyt stały w województwie, w którym prowadzona jest placówka	140
brak danych	0

Problemy wymagające wsparcia	256
<i>(mierzone dla ostatniego zakończonego pobytu danej osoby w roku 2013)</i>	
Niepełnosprawność	46
choroby przewlekłe	62
inne problemy zdrowotne	28
zaburzenia i choroby psychiczne (podejrzewane lub zdiagnozowane)	24
uzależnienie od alkoholu (podejrzewane lub zdiagnozowane)	154
uzależnienie od innych substancji np. narkotyków (podejrzewane lub zdiagnozowane)	7
uzależnienie od hazardu (podejrzewane lub zdiagnozowane)	6
Nikotynizm	103
długi i zaległości w płaceniu czynszu	14
zaległości w spłaceniu kredytów	11
długi alimentacyjne	26
brak codziennego zajęcia (szkoły, pracy, wspieranego zatrudnienia...)	174
doświadczenie przemocy	2
bezradność, nieporadność życiowa	122
brak danych (żaden problem nie został zaznaczony)	22

Deklarowana długość bezdomności –jak długo czujesz się bezdomna/y?	256
poniżej 2 miesięcy	22
2 miesiące - pół roku	25
pół roku – rok	24
rok - 3 lata	30
3 - 5 lat	30
powyżej 5 lat	124
brak danych	0

Przyczyny ostatniego epizodu bezdomności <i>(mierzone dla ostatniego zakończzonego pobytu osoby w roku 2013)</i>	256
działanie właściciela (min. eksmisja, wypowiedzenie umowy najmu)	11
koniec umowy najmu	3
konflikt w rodzinie/gospodarstwie domowym	55
przemoc w rodzinie/gospodarstwie domowym	3
problemy z pracą	71
niepowodzenie w poszukiwaniu pracy poza miejscem zamieszkania	13
przyczyny osobiste (np. choroby w tym uzależnienia)	124
przyczyny finansowe	52
wypis z instytucji np. szpitala, penitencjarnej, pieczy zastępczej	15
Imigracja	3
siły wyższe - katastrofy naturalne	0
brak danych (żadna przyczyna nie została zaznaczona)	35

CZĘŚĆ 3. ZMIANA - SYTUACJA USŁUGOBIORCÓW PRZED I PO SKORZYSTANIU Z POMOCY

Dane dotyczą usługobiorców, którzy zakończyli pobyt w 2013 roku

174

Liczba osób, które zakończyły pobyty w sprawozdawanym okresie – bez względu na liczbę pobyków	174
w tym liczba osób, z którymi udało się przeprowadzić pełny wywiad (zebrać poniższe dane) w chwili opuszczania placówki	55

Forma opuszczenia placówki (w kontekście możliwości domknięcia współpracy z kadrą)	174
Planowane, uzgodnione z pracownikami (np. „z pożegnaniem”, rezygnacja, zabranie przez policję z placówki i inne)	55
Opuszczenie placówki, bez kontaktu z pracownikami, tzw. „niepowrót”	71
Usunięcie z przyczyn regulaminowych	47
Zgon	0
Brak danych	1

Dane o wcześniejszych pobytach były gromadzone od 2008 roku	2008 rok
Pierwszy pobyt	122
Drugi pobyt	37
Trzeci pobyt	9
Czwarty pobyt	4
piąty i kolejny pobyt	2

Jeśli osoba była mieszkańcem placówki po raz kolejny (była zarejestrowana na kolejny pobyt) poniżej podano dane dotyczące ostatniego **zakończonego** pobytu w 2013 roku

174

Rodzaj sytuacji mieszkaniowej wg. ETHOS 2008 PL (według deklaracji mieszkańca i najlepszej wiedzy pracowników socjalnych)	noc przed pobytem w placówce	po opuszczeniu placówki
mieszkanie na dziko/w przestrzeni publicznej: przestrzeń publiczna (dostępna dla każdego), na zewnątrz, klatki, dworce, kanały, przejścia podziemne i inne	57	36
zakwaterowanie kryzysowe: noclegownia, ogrzewalnia, świetlica	4	0
placówka/institucja „dla bezdomnych”: schronisko, schronisko specjalistyczne, mieszkanie treningowe, inny rodzaj placówki „dla bezdomnych”, ... w tym mieszkanie treningowe KMPS	36	16 (10)
placówka dla ofiar przemocy, dla samotnych matek: dom samotnej matki, dom dla ofiar przemocy w rodzinie, ośrodek interwencji kryzysowej itd.	0	0
instytucja typu szpital, zakład karny, areszt śledczy: zakład karny/areszt śledczy, dom dziecka, dom poprawczy, szpital, zakład opiekuńczo-leczniczy, dom pomocy społecznej w tym dom pomocy społecznej	19	10 (5)
niekonwencjonalne schronienie: pustostany, altanki działkowe, konstrukcje tymczasowe np. szopy w krzakach, w samochodzie, przyczepy kempingowe	13	0
mieszkanie ze znajomymi lub dalszą rodziną z braku innego lokum: mieszkanie u znajomych/przyjaciół, mieszkanie u dalszej rodziny, u brata, u ojca itd.	8	9
lokal socjalny	0	1
Lokal niestabilny (wynajęta kwatera, pokój)	18	29
przebywanie w domu: lokal komunalny (ale nie socjalny), mieszkanie własnościowe, dom rodzinny, mieszkanie wynajęte na podstawie wieloletniej umowy	2	0
brak danych	17	73
Suma	174	174

Rodzaj codziennego zajęcia (można wskazać więcej niż jedno)	w dniu przyjęcia	w chwili opuszczenia
zatrudnienie płatne	3	53
zatrudnienie wspierane	0	0
praca wolontarystyczna	1	0
nauka, szkolenia, dokształcanie, kursy	0	0
Bezrobocie	125	148
emerytura, renta	4	3
przewlekła choroba, niepełnosprawność	18	19
brak danych	28	53

Źródła i rodzaje dochodu (można wskazać więcej niż jedno)	w dniu przyjęcia	w chwili opuszczenia
brak dochodów	113	46
umowa o pracę (czas określony/nieokreślony)	2	6
umowa zlecenie/dzieło	1	40
praca na czarno	0	5
samodzielna działalność gosp. (zarejestrowana)	0	1
samodzielna działalność nierejestrowana np. zbieractwo, żebractwo, prostytutka...	0	0
emerytura/renta, regularne zasiłki z pomocy społecznej np. stały/pielęgnacyjny	28	22
świadczenia z tytułu bezrobocia	1	1
Alimenty	0	0
granty/stypendia edukacyjne	0	0
pomoc rodziny	0	0
inne źródła dochodu	0	0
brak danych	29	54